



# IK BEN ZIEK. FNV HELPT!

Informatie voor werknemers



**'Moet ik mijn leidinggevende vertellen  
waarom ik me ziek meld?'**

**'Wat moet ik doen als mijn leidinggevende  
het niet eens is met de bedrijfsarts?'**

**'Mag ik iemand meenemen naar  
het gesprek met de bedrijfsarts?'**

## **INHOUDSOPGAVE**

### **IK MELD ME ZIEK. WAT MOET IK DOEN?**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Wat je leidinggevende wel mag vragen | 4 |
| Wat je leidinggevende niet mag       | 4 |

### **IK BEN ZIEK. WAT MOET IK DOEN?**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Wat je leidinggevende niet mag | 7  |
| Wat de bedrijfsarts wel mag    | 8  |
| Wat de bedrijfsarts niet mag   | 9  |
| Rol van de verpleegkundige     | 10 |

### **IK BEN WEER BETER. WAT MOET IK DOEN?**

**11**

### **FNV HELPT**

**13**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Re-integratieconsulenten  | 13 |
| Bureau Beroepsziekten FNV | 13 |
| Informatie                | 13 |

### **VEEL GESTELDE VRAGEN**

**14**

### **WORD LID VAN FNV**

**16**

# IK MELD ME ZIEK. WAT MOET IK DOEN?

## Je bent ziek en kunt daarom niet werken.

- Meld je zo snel mogelijk ziek bij je leidinggevende.  
Kijk in het verzuimprotocol of de opgestelde regels rond ziek zijn bij je bedrijf voor de tijdstippen waarop je je dient ziek te melden.
- Doe dit telefonisch, geen sms'je of Whatsapp!
- Bel zelf, behalve in uitzonderlijke gevallen zoals spoedopname in een ziekenhuis.
- Ben je uitzendkracht, meld je dan ook ziek bij het uitzendbureau.

Je leidinggevende geeft uiterlijk na een week je ziekmelding door aan de bedrijfsarts en de afdeling HR (of Personeelszaken). Als je je ziek meldt, kan je leidinggevende je vragen stellen over je ziekte. Maar let op: hij mag niet alles vragen en jij hoeft niet op alles te antwoorden.

## JE LEIDINGGEVENDE MAG WEL VRAGEN:

- Wanneer je denkt weer aan het werk te kunnen.
- Waar, wanneer en hoe hij je kan bereiken.
- Naar lopende werkafspraken en werkzaamheden.
- Of je bepaalde werkzaamheden nog wel kunt doen. Maar de bedrijfsarts bepaalt dit, niet je leidinggevende.
- Wat je werkgever kan doen om je arbeidsongeschiktheid te beperken.
- Of je contact hebt gehad (of gaat opnemen) met je huisarts.
- Of je ziek bent door een ongeval op het werk, een verkeersongeluk of zwangerschap, als de zwangerschap al bekend is bij je leidinggevende.

## JE LEIDINGGEVENDE MAG NIET:

### • Vragen om medische informatie

Je hoeft je werkgever niet te vertellen waarom je je ziek meldt. En hij mag geen vragen stellen over je ziekte: wat je precies hebt, of je medicijnen gebruikt, hoe het komt dat je ziek bent en wat je eraan gaat doen. Doet hij dat toch, dan hoef je niet te antwoorden.

### • Vragen of je toch komt werken

Je werkgever kan niet vaststellen dat jij niet ziek bent en dus in staat bent om te werken. Alleen de bedrijfsarts kan dit beoordelen. Is je ziekmelding het gevolg van een ruzie met je leidinggevende? Dan is dit geen reden om je ziek te melden. Wél als je door het conflict ziek bent geworden en niet in staat bent om te werken. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

### • Je ziekmelding weigeren

Je werkgever moet je ziekmelding accepteren. Als hij twijfelt, kan hij je naar de bedrijfsarts sturen. Weigert je werkgever om je ziek te melden, doe dan het volgende:

- Laat schriftelijk of per e-mail weten dat je ziek bent en per welke datum.
- Vraag je werkgever om een consult bij de bedrijfsarts of neem zelf contact op met de bedrijfsarts.
- Laat weten wat je verpleegadres is en op welk telefoonnummer je bereikbaar bent.

Blijft hij weigeren en houdt hij vakantiedagen of ADV-uren in of dreigt hij met ontslag, neem dan contact op met ons. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

### • Je onder druk zetten om weer snel aan de slag te gaan

Als het ernaar uit ziet dat je meer hebt dan alleen een griepje, is het verstandig om bij te houden wat je doet om weer beter te worden. FNV heeft hiervoor een handige brochure: 'Logboek zieke werknemers'. Vraag hem aan via 088 - 368 0 368.

### • Je vragen om direct de huisarts te bellen en de uitslag aan je leidinggevende terug te koppelen

### • 'Goedbedoelde' medische adviezen geven

'Neem maar twee paracetamol dan kun je morgen weer aan het werk'.

### • Je alvast beter melden

En je vragen te bellen als je dan toch nog ziek bent.

### • Vragen stellen over je privéleven

In het telefoongesprek met je leidinggevende kun je alleen zeggen dat je ziek bent. Over je privéleven hoef je niets te vertellen.

# IK BEN ZIEK. WAT MOET IK DOEN?

**Als je ziek bent, heb je recht op doorbetaling van je loon. Gedurende de eerste twee jaar blijft de arbeidsovereenkomst in stand en is de werkgever verplicht in ieder geval 70% van het loon door te betalen.**

In cao's en arbeidsovereenkomsten zijn echter bijna altijd andere afspraken gemaakt. Vaak zien we dat in het eerste ziektejaar 100% en in het tweede ziektejaar 70% van het salaris wordt doorbetaald. Maar ook twee jaar 100% loondoorbetaling of allerlei andere varianten komen voor. Heel soms is er de eerste dagen helemaal geen recht op loondoorbetaling, zogenaamde wachtdagen. Kijk in je cao of arbeidsovereenkomst hoe het voor jou geregeld is (zie [fnv.nl/sector-en-cao](https://fnv.nl/sector-en-cao)) of bel FNV: **088 - 368 0 368**. Ook moet je meewerken aan je re-integratie en er alles aan doen om zo snel mogelijk weer terug te keren op de werkvloer. Dit boekje gaat over kort ziekteverzuim. Wanneer je langer ziek bent, neem dan contact op met een re-integratieconsulent via **088-368 0368**. Je kunt daar ook het 'logboek zieke werknemers' opvragen, ook te downloaden via de site: [fnv.nl/ziek](https://fnv.nl/ziek).

## Je belangrijkste verplichtingen zijn:

- bereikbaar zijn voor je werkgever en bedrijfsarts.
- verschijnen op gesprekken met de bedrijfsarts waarvoor je een oproep hebt gekregen.
- zorgen dat je je genezing niet belemmert en er alles aan doen om zo snel mogelijk beter te worden.
- je houden aan afspraken uit het plan van aanpak (herstelplan dat je opstelt als je langer dan zes weken ziek bent).

Maar ook je werkgever moet er zo veel mogelijk aan doen om je weer aan het werk te helpen! In het contact met je werkgever en de bedrijfsarts gelden bepaalde regels.



## JE LEIDINGGEVENDE MAG NIET:

- **Aanwezig zijn bij gesprekken van vertrouwelijke aard tussen jou en de bedrijfsarts**

Je gesprekken met de bedrijfsarts over je ziekte zijn vertrouwelijk. Wel mag je leidinggevende erbij zijn als het gaat over je werkzaamheden of je belastbaarheid. Je kunt bijvoorbeeld samen bespreken voor hoeveel uur je je taken (weer) gaat oppakken of praten over aangepast werk.

- **Vragen naar de diagnose**

Hij mag wel vragen naar wat je nog wel kunt doen. Zorg dat je dit voor jezelf helder hebt. Kom je er zelf niet helemaal uit? Neem dan contact op met een re-integratieconsulent via 088 - 368 0 368 of kijk op [fnv.nl/ziek](https://fnv.nl/ziek).

- **Het advies van de bedrijfsarts negeren en je vragen zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan**

Is je leidinggevende het niet eens met de bedrijfsarts en wil hij dat je meteen weer aan het werk gaat? Neem dan gelijk contact op met de bedrijfsarts.

- **Je zomaar verplichten weer aan het werk te gaan in een heel andere functie**

Als je (langdurig) ziek bent, is het uitgangspunt altijd dat je terugkeert in je eigen werk. Je hoeft dus niet zomaar akkoord te gaan met een totaal andere functie of andere werkzaamheden. Het kan wel dat je tijdelijk ander werk gaat doen in het kader van je re-integratie. Maar het streven blijft dan terugkeer in je eigen functie. 'Passend werk' is werk dat je nog wel kunt doen ondanks je medische

beperkingen. Je moet het met je werkgever wel eens zijn over wat passend werk dan is! **Let op:** na een half jaar ziekte is ook werk dat minder goed past bij je opleiding en werkervaring passend. Niet eens met je leidinggevende over wat passend werk is? Neem dan contact met ons op. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

- **Je ontslaan wegens je ziekte**

Je werkgever mag je de eerste twee jaar van je ziekte niet ontslaan vanwege je ziekte. Wel kan hij je ontslaan als je niet meewerkt aan je re-integratie. Geef daarom altijd gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts.

Ontslagbescherming geldt niet bij een tijdelijk contract dat afloopt. Je contract loopt nog steeds af, ziek of niet. Loopt je contract af en ben je nog steeds ziek, vraag dan een ziektewetuitkering aan bij het UWV. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

- **Je zonder goede redenen weigeren om tijdens je ziekte op vakantie te gaan**

Ook als je ziek bent, mag je op vakantie. Dit moet je vooraf wel overleggen met je leidinggevende en de bedrijfsarts. Je werkgever mag je vakantie weigeren, maar moet hiervoor wel goede redenen hebben. De bedrijfsarts moet het er ook mee eens zijn. Deze onderzoekt of er medische bezwaren zijn tegen je verlof- of reisplannen. Je werkgever mag je tijdens je vakantie niet - tijdelijk - beter melden.

## **DE BEDRIJFSARTS MAG WEL:**

- **Vragen wat de reden van je ziekmelding is**

Hij mag vragen wat je hebt en hoe dat komt.

- **Overleggen met je huisarts of specialist**

Hij kan bijvoorbeeld je medische gegevens opvragen. Je moet hiervoor wel toestemming geven (je tekent hiervoor). Ook je huisarts of specialist moeten jouw toestemming krijgen om zulke informatie door te geven aan je bedrijfsarts.

- **Afwijken van het advies van je huisarts of specialist**

De bedrijfsarts is deskundige op het gebied van arbeid en gezondheid. Hij kan je leidinggevende adviseren dat je weer aan het werk moet, ook al vindt de huisarts van niet. Vindt de bedrijfsarts dat jij weer aan de slag kunt en ben je het daar niet mee eens? Vraag dan zo spoedig mogelijk zelf een second opinion aan bij het UWV (deskundigenoordeel). Je betaalt de kosten hiervan zelf, maar die krijg je terug als je in het gelijk gesteld bent. Als je een jaar lid bent van FNV en de juristen van FNV vinden ook dat een deskundigenoordeel wenselijk is, dan worden de kosten van een deskundigenoordeel vergoed. Vraag naar de precieze

voorwaarden. In de periode tussen het aanvragen van de second opinion en de uitspraak van het UWV moet je weer proberen te gaan werken. Als je dat niet doet dan zou dat je verlofdagen of salaris kunnen kosten. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

- **Je oproepen voor een gesprek**

De bedrijfsarts (of verpleegkundige) kan je in principe al vanaf dag één oproepen om langs te komen. Je moet gehoor geven aan deze oproep. Ben je het hier niet mee eens of heb je vragen? Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

## **DE BEDRIJFSARTS MAG NIET:**

- **Met anderen praten over je ziekte**

De bedrijfsarts heeft medisch beroepsgeheim. Zonder jouw toestemming mag hij niet praten over je ziekte met je leidinggevende, HR-adviseur, huisarts of specialist. Doet hij dat wel, vraag dan waarom hij met een ander over je ziekte heeft gesproken. Wordt er niets met je klacht gedaan? Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

In het sociaal medisch teamoverleg (SMT) bespreken de bedrijfsarts en je leidinggevende de beperkingen en mogelijkheden van de ziektegevallen (wat kan iemand nog wel doen en wat niet). Ze praten niet inhoudelijk over je ziekte. Als in dit gesprek jouw casus wordt besproken, mag je hierbij aanwezig zijn.



## ROL VAN DE VERPLEEGKUNDIGE

Bij sommige bedrijven heeft de bedrijfsarts enkele taken gedelegeerd aan arboverpleegkundigen. De verpleegkundige heeft, net als de bedrijfsarts, een medisch beroepsgeheim. Dat betekent dat hij geen vertrouwelijke informatie mag delen met anderen (bijv. de afdeling HR) zonder jouw toestemming. Je kunt je nog altijd direct tot de bedrijfsarts wenden. Dat kan ook anoniem. De eindverantwoordelijkheid voor de verzuimbegeleiding ligt bij de bedrijfsarts.

### KORTOM, BIJ ZIEKTE:

- bepaalt de bedrijfsarts of je ziek bent (niet je leidinggevende).
- mogen er geen vakantiedagen worden ingehouden. Tenzij je tijdens ziekte, in overleg en met goedkeuring van je bedrijfsarts, op vakantie gaat.
- moet je bereikbaar zijn.
- moet je meewerken aan je re-integratie (dus verschijnen op afspraken met bedrijfsarts, etc.).
- moeten jij en je werkgever je allebei inspannen om te zorgen dat je weer aan het werk kunt.

## IK BEN WEER BETER. WAT MOET IK DOEN?

**Als je weer beter bent, moet je dit meteen melden. Ook als je nog op vakantie bent of niet bent ingeroosterd. Ben je weer begonnen met werken dan moet je ook weer volledig beter gemeld zijn door je leidinggevende. Als je voor een heel klein deel ziek gemeld blijft, dan loop je het risico na twee jaar ontslagen te worden.**

Twijfel je eraan of je weer volledig bent beter gemeld? Bevestig je betermelding dan zelf per e-mail aan je leidinggevende en de HR-afdeling. Kom je erachter dat je niet volledig bent beter gemeld? Stuur dan een brief/e-mail aan de personeelsafdeling waarin je zegt dat je niet wist dat je op papier nog gedeeltelijk ziek was. En dat je met terugwerkende kracht volledig beter gemeld wilt worden. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.





## FNV HELPT

- Vind je dat jouw werkgever te weinig doet om jou weer aan het werk te helpen?
- Ben je het niet eens met het oordeel van de bedrijfsarts?
- Wil je een second opinion over wat 'passend werk' is?
- Is je ziekmelding het gevolg van een conflict met je werkgever?

Bel op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur het FNV Contactcenter op **088 - 368 0 368**.

### RE-INTEGRATIECONSULENTEN

Wij bieden je als lid van de FNV ondersteuning tijdens je re-integratie. Onze re-integratieconsulenten zijn gecertificeerde vrijwilligers met kennis van wet- en regelgeving waar je als zieke werknemer mee te maken krijgt. Ook kan hij je helpen bij het aanvragen van een second opinion (deskundigenoordeel) bij het UWV. Dit boekje gaat over kort ziekteverzuim. Wanneer je langer ziek bent, download dan het 'Logboek zieke werknemers' via: [fnv.nl/ziek](https://fnv.nl/ziek). Je kunt het ook aanvragen via **088 - 368 0 368**.

### BUREAU BEROEPSZIEKTEN FNV

Het Bureau Beroepsziekten FNV ondersteunt je bij het verhalen van schade als gevolg van een beroepsziekte. Bel 020 - 581 66 92 voor meer informatie. Of kijk op [fnv.nl/lidmaatschap/bureau\\_beroepsziekten\\_fnv](https://fnv.nl/lidmaatschap/bureau_beroepsziekten_fnv).

### INFORMATIE

Met de brochure 'Logboek zieke werknemers' kan de werknemer die langdurig ziek is of arbeidsongeschikt dreigt te worden, het verloop van het verzuim en de re-integratie-inspanningen bijhouden. Download de brochure op [fnv.nl/ziek](https://fnv.nl/ziek) of vraag hem (gratis) aan via telefoonnummer 088 - 368 0 368.

Lees alles over werk en ziekte op [fnv.nl/ziek](https://fnv.nl/ziek).

# VEEL GESTELDE VRAGEN

**Vraag** Ik wil een gesprek met de bedrijfsarts maar mijn leidinggevende vindt dat niet nodig, wat nu?

**Antwoord** Je kunt op eigen initiatief contact opnemen met de bedrijfsarts. Je kunt hiervoor een afspraak maken, ook als je leidinggevende dit niet nodig vindt.

**Vraag** Hoe lang mag je op arbeidstherapeutische basis werken?

**Antwoord** Hier is geen wet- of regelgeving voor. Meestal is het een periode van vier tot acht weken. Arbeidstherapie of re-integratie is bedoeld om te kijken of het werken gaat. Het mag dan ook geen regulier werk worden. Een combinatie van arbeidstherapie en regulier werk is mogelijk.

**Vraag** Wat kun je doen als je het niet eens bent met het plan van aanpak voor re-integratie?

**Antwoord** Dan teken je niet voor akkoord. Je geeft vervolgens aan waar je het niet mee eens bent en wat je wilt wijzigen. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

**Vraag** In mijn contract staan geen werkzaamheden genoemd, wat is dan de bedongen (passende) arbeid?

**Antwoord** Het werk dat je de afgelopen jaren hebt gedaan, wordt beschouwd als de bedongen arbeid.

**Vraag** Mag ik iemand (een familielid, vakbondsconsulent, vriend, collega) meenemen naar het gesprek met de bedrijfsarts?

**Antwoord** Ja, een vertrouwenspersoon mag altijd met je mee.

**Vraag** Ik ben ziek thuis en mijn leidinggevende wil dat ik hem elke dag bel. Ben ik verplicht om dat te doen?

**Antwoord** Je moet altijd meewerken aan je herstel. Dat kan betekenen dat je bepaalde aanwijzingen moet opvolgen. Vind je deze onredelijk of ben je het er niet mee eens? Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

**Vraag** Na drie keer ziek (ook al is dat maar één of twee dagen per keer geweest) krijg ik al een verzuimgesprek en moet ik een formulier ondertekenen dat in mijn personeelsdossier komt. Is dat normaal?

**Antwoord** Als je drie keer ziek bent geweest is het gebruikelijk dat je wordt uitgenodigd voor een verzuimgesprek. Als je echter tegen je zin een formulier moet tekenen, teken dan niet maar neem eerst contact op met de FNV. Bel de bond voor advies! 088 - 368 0 368.

**Vraag** Ik ben uitzendkracht. Gelden voor mij dezelfde regels?

**Antwoord** Als je een tijdelijk of oproepcontract hebt of uitzendkracht bent, dan heb je bij ziekte over het algemeen dezelfde rechten en plichten als vaste krachten. Maar uitzendkrachten let op: bij ziekmelding is je contract met het uitzendbureau vaak meteen beëindigd. Dat betekent, dat als je weer beter bent, je niet automatisch je baan terugkrijgt!

**Vraag** Mag mijn werkgever tijdens mijn ziekte vakantiedagen afschrijven?

**Antwoord** Nee, tenzij je daarvoor toestemming hebt gegeven. Als je werkgever je om toestemming vraagt en je twijfelt of je die moet geven, bel dan de bond voor advies! 088 - 368 0 368.





# WORD LID VAN FNV

Ben jij een trotse medewerker? Dan ben je lid van FNV: de professionele en onafhankelijke vakbond voor jou en je collega's!

## Leden profiteren van:

- Telefonische informatie en advies over ziekteverzuim.
- Begeleiding en ondersteuning van een re-integratiespecialist of vakbondsconsulent.
- Vergoeding van de kosten voor een eventueel deskundigenoordeel van het UWV, ook als je 'verliest'. (Bij minimaal 1 jaar lidmaatschap en beoordeling door de FNV).

Bekijk alle voordelen op [fnv.nl/lidmaatschap](http://fnv.nl/lidmaatschap). Of word meteen lid.

Vul de bon hiernaast in en stuur deze zonder postzegel op naar:

**FNV, t.a.v. Contactcenter**

**Antwoordnummer 101**

**3500 ZA Utrecht**

# IK WORD LID VAN FNV!



**NU DE EERSTE 4 MAANDEN 25 EURO. VOOR REGULIERE CONTRIBUTIEBEDRAGEN KIJK OP [FNV.NL/CONTRIBUTIE](http://fnv.nl/contributie)**

## PERSOONSGEGEVENS

Achternaam en voorletters: \_\_\_\_\_ m/v

Voornaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ E-mailadres: \_\_\_\_\_

## (WERK)SITUATIE

In dienst bij werkgever  Niet werkzaam  Student / Scholier

Zelfstandige / Zzp'er  Gepensioneerd

Naam bedrijf: \_\_\_\_\_ Functie: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

## BETALINGSGEGEVENS

Ik geef toestemming aan FNV om d.m.v. automatische incasso de maandelijkse contributie af te schrijven. IBAN-nummer: \_\_\_\_\_

Ik betaal per acceptgiro (leden die per automatische incasso betalen krijgen € 1,- korting).

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_

## NIEUW LID AANGEMELD DOOR

Achternaam en voorletters: \_\_\_\_\_ m/v

Lidmaatschapsnummer: \_\_\_\_\_

Ik ontvang een werverspremie van € 10,- op IBAN-nummer: \_\_\_\_\_

## OPSTUREN

Stuur deze bon in een envelop (postzegel niet nodig) naar **FNV t.a.v. Contactcenter, Antwoordnummer 101, 3500 ZA Utrecht**

Op het lidmaatschap zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Kijk op [fnv.nl/algemenevoorwaarden](http://fnv.nl/algemenevoorwaarden) voor de actuele versie. We gebruiken je persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan het lidmaatschap en je belangen te kunnen behartigen.



#### **COLOFON**

Dit is een uitgave van FNV. Juni 2015.

In de tekst is bij de verwijzing naar functies (leidinggevende, bedrijfsarts ed.) omwille van de leesbaarheid steeds 'hij' gebruikt. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij' worden gelezen.

**Disclaimer** De tekst in deze brochure is met zorg samengesteld en is informatief van aard. Je kunt er geen rechten aan ontleen. FNV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat naar aanleiding van deze informatie.

